

Jogi nyilatkozat

| | |
|--|---|
| 1. A nyilatkozat célja..... | 1 |
| 2. Jogok és jogérvényesítési lehetőségek | 1 |
| 3. Jogorvoslati lehetőségek | 2 |
| a) Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás, illetve személyes adat helyesbítése iránti kérelem | 2 |
| b) Zárolás és megjelölés | 3 |
| c) Személyes adat törlése iránti kérelem | 3 |
| d) Tiltakozás személyes adat kezelése ellen..... | 3 |
| e) Jogorvoslat a NAIH-nál..... | 4 |
| f) Bírósági jogérvényesítés | 4 |
| g) Kártérítés | 4 |
| 4. Alkalmazandó jog | 4 |
| 5. Jogorvoslat | 5 |

1. A nyilatkozat célja

A jelen nyilatkozat célja, hogy rögzítse a Naon Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1196 Budapest, Fő utca 152., cégjegyzékszám: 01-09-953324, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, adószám: 23108044-2-43) által alkalmazott az ide vonatkozó törvények által előírt jogokat, a Társaság adatvédelmi és adatkezelési munkája során.

2. Jogok és jogérvényesítési lehetőségek

A felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Naon Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

A Naon Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Cégünk a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Levelezési cím: Naon Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 1196 Budapest, Fő utca 152.
- Ügyfélszolgálat: naon@naon.hu

Az ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Naon Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

A felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni.

A felhasználó a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasza esetén.

Amennyiben a felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

3. Jogorvoslati lehetőségek

Jelen pontban ismertetett adatok kezelésével kapcsolatos jogorvoslati kérelmeket a vállalkozó fogadja.

a) Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás, illetve személyes adat helyesbítése iránti kérelem

A felhasználó az Info tv. 14.§-ának megfelelően tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. Az erre irányuló kérelmet a vállalkozó postai, illetve elektronikus elérhetősége útján írásban fogadja. A felhasználó kérelmére a vállalkozó tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. A vállalkozó kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes abban az esetben, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben a vállalkozó költségtérítést állapíthat meg. Ha az adatkezelő által kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg, a felhasználó az Info tv. 14.§-a alapján kérheti adatainak helyesbítését a naon@naon.hu e-mail címen, vagy a hírlevelek alján található „adatmódosítás” hivatkozásra kattintva.

b) Zárolás és megjelölés

A vállalkozó zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A vállalkozó megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

c) Személyes adat törlése iránti kérelem

A vállalkozó a személyes adatot törli, ha a kezelése jogellenes, továbbá ha a felhasználó azt az Info tv. 14.§ c.) pontja alapján kéri, ha az hiányos vagy téves (és ezen állapot jogszerűen nem orvosolható), illetőleg ha az adatkezelés célja megszűnt, illetve ha azt a bíróság vagy a Nemzeti adatvédelmi és Információszabadság Hatóság rendelte el. A felhasználó a naon@naon.hu e-mail címen kérheti adatai törlését.

Amennyiben az adatkezelő a felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közölnie kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, továbbá tájékoztatni köteles a felhasználót a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

d) Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A felhasználó tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- törvényben meghatározott egyéb esetben

vállalkozó – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottságának kérdésében döntést hoz, melyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben a felhasználó az adatkezelő tiltakozása tárgyában hozott döntésével nem ért egyet, illetőleg az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a felhasználó a döntés közlésétől, illetőleg az adatkezelő rendelkezésére álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A vállalkozó az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

e) Jogorvoslat a NAIH-nál

A Nemzeti adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat a felhasználó jogorvoslatért, ha jogainak megsértését vélelmezi.

Név: Nemzeti adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <https://naih.hu>

f) Bírósági jogérvényesítés

A felhasználó a jogainak megsértése esetén, továbbá a c) alponban ismertetett esetben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelés jogszabálynak történő megfelelését a vállalkozónak, mint adatkezelőnek kell bizonyítania.

g) Kártérítés

A vállalkozó, mint adatkezelő a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni, valamint ha ugyanezen magatartásával a felhasználó személyiségi jogait sérti, a felhasználó sérelemdíjat követelhet.

Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

4. Alkalmazandó jog

A <https://naon.hu> weboldalra feltöltött személyes adatok gyűjtése, kezelése, tárolása és feldolgozása a hatályos jogszabályok szerint történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az alábbiak irányadók:

1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);

1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katt.);

1997. évi CLV. törvény – a felhasználó védelemről (Fgytv.);

1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);

1998. évi VI. törvény az egyének védelméről, és a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről;

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

A 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 155 § (4) bekezdés

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) és az ezt módosító 2015. évi CLXXXVI törvény 168. §

2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.)

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2015. október 1-én életbe lépett EU rendelet a cookie-k használatáról

A továbbiakban követendők az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat.

5. Jogorvoslat

Bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztségviselővel a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk, Info tv. 15.§) A felhasználónak joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk, Info tv. 17.§) A felhasználónak joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy pontatlan adatok kijavítását kérni
- Törléshez való jog (GDPR 17.cikk, Info tv. 17.§(2) bek.) A felhasználónak joga van személyes adatainak törlését kérni, tovább joga van ahhoz, hogyha a személyes adatai a nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák
- Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18.cikk, Info tv.) A felhasználónak joga van kérni az adatkezelés korlátozását
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20.cikk) A felhasználónak joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formába megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére
- Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21.cikk, Info tv. 21. §) A felhasználónak joga van az adatkezelés ellen tiltakozni
- Hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bek.) A felhasználónak joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja

- Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk) A felhasználónak joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes.

Budapest, 2018. április 20.